

Huisregels Meru Productions

Versie 2025

Deze huisregels zijn van toepassing op alle voorstellingen en concerten van Matthijn Buwalda en Timzingt, georganiseerd door Meru Productions. Deze huisregels gelden als aanvulling op de huisregels van de locatie waar het evenement plaatsvindt. Bij het betreden van de zaal ga je akkoord met deze regels én de huisregels van de desbetreffende locatie.

1. Algemeen

- Respecteer medebezoekers, medewerkers en artiesten.
- Instructies van het personeel moeten altijd worden opgevolgd.

2. Toegang & kaarten

- Alleen bezoekers met een geldig toegangsbewijs krijgen toegang tot de voorstelling.
- Laatkomers kunnen de zaal betreden op een geschikt moment, dit moment wordt bepaald door het personeel.
- Het is niet toegestaan zonder geldig ticket de zaal binnen te gaan of op een andere plaats te zitten dan aangegeven op het ticket.
- De bezoeker stemt ermee in dat de film- en foto-opnames die gemaakt worden, voor promotionele en commerciële doeleinden gebruikt mogen worden, zonder dat hier rechten aan ontleend kunnen worden.

3. Tijdens de voorstelling

- Zet je telefoon en andere elektronische apparaten uit of op stil.
- Het maken van foto's, video's of geluidsopnames is niet toegestaan, tenzij expliciet aangegeven.
- Wees stil tijdens de voorstelling om de artiest en andere bezoekers niet te storen.

4. Eigendommen

- Grote tassen en jassen kunnen in de garderobe worden achtergelaten.
- Organisator en de locatie zijn niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen eigendommen.

5. Horeca & consumpties

- Eten en drinken in de zaal is niet toegestaan, tenzij anders vermeld.
- Eigen consumpties meenemen is niet toegestaan.
- Overmatig alcoholgebruik kan leiden tot verwijdering uit het gebouw.

6. Veiligheid & risico

- Houd nooduitgangen vrij en respecteer de veiligheid van anderen.
- In geval van een noodsituatie volg je de aanwijzingen van het personeel.

- Het betreden van de locatie is geheel voor eigen risico.

7. Overlast

- Roken en het gebruik van e-sigaretten is in het theater en de zaal niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om wapens, drugs of gevaarlijke voorwerpen mee te nemen.
- Gedrag tijdens de voorstelling dat door de artiest of door medebezoekers als hinderlijk wordt ervaren is niet toegestaan. Denk hierbij aan het schreeuwen/praten door de voorstelling heen of gedrag dat andere bezoekers hindert, zowel verbaal als fysiek.

Bij overtreding van deze huisregels of de huisregels van de locatie, kan de toegang worden geweigerd of kan je worden verwijderd zonder recht op restitutie.

Algemene voorwaarden Meru Productions

Versie 2023

Meru Productions BV is een concertorganisator die concerten organiseert; voor Matthijn Buwalda en Timzingt in het bijzonder. Meru Productions BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87696975.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en/of reservering tussen bezoeker en concertorganisator (organisator). Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien een overeenkomst tot stand is gekomen via andere verkoopkanalen zoals bijvoorbeeld Truetickets / Interticket, een winactie met gratis tickets of verkopen via een ander (lokaal) verkooppunt. Bij totstandkoming via andere (verkoop)kanalen kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Annulering door de bezoeker

Bij aankopen via Truetickets / Interticket heeft de bezoeker bedenktijd (genoemd in de voorwaarden van Truetickets / Interticket) waarbinnen de reservering geannuleerd kan worden, tenzij het evenement binnen een week plaatsvindt. Daarna, of bij verkopen via andere kanalen, is annulering niet mogelijk, ongeacht de omstandigheden (zowel eigen keuze als overmacht), tenzij de organisator besluit de overeenkomst met de bezoeker te ontbinden. Het is aan de organisator om te kijken waar coulance mogelijk is. Binnen een reeks concerten kan mogelijk een ruiling naar een andere datum aangeboden worden. Verder staat het de bezoeker vrij om uw e-ticket zelf weg te geven of tegen het oorspronkelijke aankoopbedrag door te verkopen aan derden.

Annulering door de organisator

De organisatie is gerechtigd om de overeenkomst met de bezoeker te ontbinden, althans te annuleren in geval van overmacht. Onder overmacht valt onder meer extreme weersomstandigheden, dreiging van aanslagen en levensbedreigende ziekten of epidemieën. Indien de overeenkomst met de bezoeker wordt ontbonden of indien een evenement wordt geannuleerd of niet kan plaatsvinden als

indirect of direct gevolg van overmacht, is de organisatie in geen geval aansprakelijk. Wanneer binnen een periode van twee jaar een vervangend evenement (dit kan bij calamiteit als een epidemie / pandemie ook online plaatsvinden) niet kan worden aangeboden is de organisator teruggaaf van de betaling verschuldigd.

Aansprakelijkheid organisator

Meru Productions is aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Meru Productions toe te rekenen tekortkoming.

Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Meru Productions is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: gevolgschade; immateriële schade; schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Meru Productions voor door haar ingehuurde partijen. Schade veroorzaakt door Meru Productions ingehuurde partijen valt niet toe te rekenen aan Meru Productions.

Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de bezoeker voor eigen risico, in die zin dat Meru Productions geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- of andere (lichamelijke) beschadiging.